

Preguntas Frecuentes

- * **¿Qué tipo de café venden?** Ofrecemos café de especialidad, cultivado y procesado con los más altos estándares de calidad.
- * **¿Tienen opciones de café orgánico?** Sí, contamos con una selección de café orgánico certificado. Busca la etiqueta correspondiente en la descripción del producto.
- * **¿Cómo debo almacenar mi café?** Recomendamos almacenar el café en un lugar fresco, seco y oscuro, en un recipiente hermético.
- * **¿Cuál es la fecha de tostado del café que voy a recibir?** Nos esforzamos por enviar café recién tostado. La fecha de tostado estará indicada en el empaque.
- * **¿Ofrecen café molido?** Sí, puedes elegir entre café en grano o molido al realizar tu pedido. Ofrecemos diferentes tipos de molienda.
- * **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?** Aceptamos pagos en NEQUI y WOMPI.
- * **¿Cuánto cuesta el envío?** El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra, según el destino y el peso del pedido.
- * **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?** El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 2 A 3 días hábiles.
- * **¿Puedo rastrear mi pedido?** Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento.
- * **¿Qué hago si mi pedido llega dañado?** Por favor, contáctanos inmediatamente a través de el correo electrónico agrosanitariaspereira@gmail.com o al celular 3113411051 y adjunta fotos del producto dañado. Haremos todo lo posible para resolver el problema.
- * **¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?** Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web o enviando un correo electrónico a agrosanitariaspereira@gmail.com o al celular 3113411051.