Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - H-iguanas Ecológicas

* **¿Qué tipo de ropa venden en H-iguanas Ecológicas?**

Ofrecemos ropa y accesorios de moda sostenible y ecológica para mujeres, hombres y niños.

* **¿De qué materiales están hechos sus productos?**

Utilizamos materiales orgánicos, reciclados y de bajo impacto ambiental como algodón orgánico, bambú y poliéster reciclado.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo una pregunta?**

Puedes contactarnos por correo electrónico a higuanasecologicas03@gmail.com o llamando al 312516776. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

* **¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?**

Aceptamos pagos a través de Nequi y Daviplata Bogotá.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

* **¿Cuánto cuesta el envío?**

El costo del envío se calcula al momento de realizar tu compra y depende de la ubicación y el peso del paquete.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según la ubicación, pero generalmente es de 2 a 5 días hábiles.

* **¿Cómo puedo saber el estado de mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrearlo.

* **¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido?**

Puedes solicitar un cambio o cancelación de tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible.

* **¿Qué hago si recibo un producto defectuoso?**

Si recibes un producto defectuoso, contáctanos inmediatamente para coordinar el cambio o la devolución.

* **¿Tienen una guía de tallas?**

Sí, contamos con una guía de tallas detallada en la descripción de cada producto para ayudarte a elegir la talla correcta.

* **¿Cómo puedo cuidar mi ropa de H-iguanas Ecológicas?**

Recomendamos lavar la ropa con agua fría y secarla al aire libre para prolongar su vida útil y reducir el impacto ambiental.