

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Mokana Textil

1. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Actualmente aceptamos transferencias a través de Nequi y Daviplata. Puedes realizar tu pago de forma rápida y segura.

2. ¿Cómo realizo mi pedido?

Simplemente selecciona tus prendas favoritas, añádelas al carrito y sigue los pasos. Al finalizar, te contactaremos para confirmar el pago por Nequi o Daviplata.

3. ¿Cuánto tiempo tarda el envío?

Los envíos se procesan en un plazo de 24 a 48 horas tras confirmar el pago. El tiempo de entrega depende de la empresa transportadora, generalmente de 3 a 5 días hábiles.

4. ¿Cómo puedo saber mi talla ideal?

En cada producto encontrarás una guía de tallas detallada. Si tienes dudas, puedes escribirnos al 3006931229.

5. ¿Qué hago si mi pedido llega incompleto o dañado?

Lamentamos cualquier inconveniente. Contáctanos de inmediato a mokanatextil@gmail.com con fotos del producto y tu número de orden para solucionarlo.

6. ¿Puedo cambiar la dirección de envío?

Si el pedido aún no ha sido despachado, podemos modificarla. Escríbenos cuanto antes a nuestra línea de atención.

7. ¿Ofrecen ventas al por mayor?

¡Claro que sí! Contáctanos directamente vía WhatsApp al 3006931229 para brindarte información sobre precios y condiciones.

8. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez despachado, te enviaremos el número de guía a tu correo o WhatsApp para que rastrees tu paquete.

9. ¿Mis datos personales están seguros?

En Mokana Textil valoramos tu privacidad. Tus datos personales son tratados con total confidencialidad y solo para fines de entrega.