

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Qué Tal Pastelería

* **¿Qué tipo de productos ofrecen en Qué Tal Pastelería?*

Ofrecemos una deliciosa variedad de pasteles, postres y galletas para endulzar tus momentos.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Puedes realizar tu pedido contactándonos a través de nuestro número de teléfono 3118302513.

* **¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?*

Aceptamos pagos en efectivo y a través de la billetera virtual Nequi.

* **¿Realizan envíos a domicilio?*

Actualmente, no ofrecemos servicio de envío a domicilio. Todos los pedidos deben ser recogidos en nuestra pastelería.

* **¿Dónde se encuentra ubicada la pastelería?*

Por favor, contáctanos al 3118302513 para obtener la dirección exacta y las indicaciones de cómo llegar.

* **¿Puedo personalizar mi pastel?*

Sí, aceptamos pedidos personalizados. Contáctanos con anticipación para discutir tus ideas y necesidades.

* **¿Con cuánta anticipación debo realizar mi pedido?*

Recomendamos realizar tus pedidos con al menos 24 horas de anticipación, especialmente para pasteles personalizados.

* **¿Qué debo hacer si tengo una alergia alimentaria?*

Por favor, infórmanos sobre cualquier alergia o restricción alimentaria al momento de realizar tu pedido para que podamos ofrecerte opciones adecuadas.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta adicional?*

Puedes contactarnos a través de nuestro número de teléfono 3118302513 o enviarnos un correo electrónico a vivi.anis0127@gmail.com.

* **¿Tienen opciones sin gluten o veganas?*

Estamos trabajando en ampliar nuestras opciones. Por favor, consulta con nosotros para conocer la disponibilidad actual de productos sin gluten o veganos.