

Preguntas Frecuentes

Maiz Bienestar Integral

***¿Qué tipo de productos ofrece Maiz Bienestar Integral?**

Ofrecemos una amplia gama de productos enfocados en tu salud y bienestar integral, desde suplementos alimenticios, medicinales, terapéuticos, hasta productos de cuidado personal. Transformamos plantas medicinales con un delicado proceso de selección, asegurándonos de su origen agroecológico y demás materias primas de excelente calidad de procedencia natural, evitando el uso de derivados de petróleo y disruptores endocrinos sintéticos. contamos con una línea especial para el cuidado y la salud y toda la experiencia de gestación, parto y post parto.

Tenemos también joyas de piedras naturales, cuarzos y cristales. y servicios terapéuticos integrales enfocados especialmente para cada persona.

*** **¿Cómo puedo realizar un pedido? ****

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente agrega los productos deseados al carrito y sigue los pasos del proceso de compra. También puedes agendar tus sesiones terapéuticas a través de nuestro calendario.

*** **¿Qué métodos de pago aceptan? ****

Aceptamos transferencia bancaria, pagos a través de **Nequi y Daviplata**

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido? ****

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Si estas en Cali puede ser el mismo día. Si estas en otro lugar de Colombia generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles después de la confirmación del pago, depende de nuestra empresa transportadora en este caso se utilizan los servicios del operador **SERVIENTREGA e INTERRAPIDISIMO** y el costo del envío varia de acuerdo al destino.

*** **¿Cómo puedo rastrear mi pedido? ****

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear su progreso. Cualquier novedad o inquietud se puede comunicar con nosotros al **Teléfono 3006172493 o informar al mail : maizterapias@gmail.com**

*** **¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado? ****

Si recibes un producto dañado, por favor, contáctanos inmediatamente adjuntando fotos del producto dañado y el embalaje. Revisar nuestra política de devoluciones.

*** **¿Puedo cancelar mi pedido? ****

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

*** **¿Ofrecen descuentos o promociones? ****

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestras redes sociales para estar al tanto de las últimas ofertas.

Facebook: <https://www.facebook.com/MaizBienestarIntegral>

Instagram: https://www.instagram.com/maiz_bienestar_integral/

*** **¿Tienen tienda física? ****

Actualmente no, solo operamos a través de nuestra tienda en línea, sin embargo comucarse con nosotros con el fin de coordinar de acuerdo con su necesidades al **teléfono** WhatsApp al [+57 3006172493](tel:+573006172493)

*** **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente? ****

Puedes contactarnos a través de **correo electrónico** a maizbienestarintegral@gmail.com o por **teléfono** WhatsApp al [+57 3006172493](tel:+573006172493)

*** **¿Qué pasa si el producto que recibí no es el que pedí? ****

Si recibes un producto incorrecto, contáctanos inmediatamente para coordinar el cambio o la devolución.

*** **¿Los productos son seguros y de calidad? ****

Si, trabajamos con los mejores proveedores y marcas para asegurar la calidad y seguridad de los productos que ofrecemos. Nuestra bandera es el cuidado y la calidad de nuestros ingredientes es la prueba de ello

Estamos para resolver cualquier inquietud. Llama nuestro numero WhatsApp : [+57 3006172493](tel:+573006172493)

Visita nuestras redes:

Facebook: <https://www.facebook.com/MaizBienestarIntegral>

Instagram: https://www.instagram.com/maiz_bienestar_integral/

