

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Hacen envíos?

Realizamos envíos a través de Interrapidísimo.

Solo algunos productos aplican para envío nacional, dependiendo del tipo de embalaje y su resistencia.

El costo del envío corre por cuenta del cliente y tiene una tarifa estándar de \$18.000Cop.

Es necesario contar con disponibilidad de tiempo para coordinar el despacho.

Pachocolates no se hace responsable por retrasos ocasionados por la transportadora.

1 A 5 DÍAS HÁBILES

LLEGA A TU CASA

¿Hacen domicilios?



Domicilios en Pacho

El domicilio se realiza únicamente cuando el cliente lo solicita.

El costo del domicilio es adicional al valor del producto y se calcula teniendo en cuenta si el domicilio es dentro del casco urbano de Pacho y esto también depende del sector o ubicación de entrega.

El tiempo de entrega se coordina previamente según disponibilidad de agenda.

¿Cómo se agenda?



**Productos personalizados (temporada baja):
mínimo 24 horas antes.**

**Temporadas altas entre 3 y 5 días de
anticipación.**

**Para agendar es necesario realizar un anticipo
del 30%**

Los métodos de pago son: Nequi-Daviplata

¿Tienen un local?



Actualmente trabajamos bajo la modalidad de producción por encargo.

No contamos con local abierto al público.

Somos tienda virtual.

Todos los pedidos se realizan con agendamiento previo.

Contacto:

WhatsApp: 3105798718

pachito.chocolatero2004@gmail.com



¿Tienes otra duda?

**Deja tus dudas y consultas en
comentarios y hoy mismo te
respondemos junto a todo el equipo.
¡Queremos ayudarte!**

ENTENDIDO

Pachocolates