

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Deliveggie

* **¿Qué tipo de productos ofrece Deliveggie?*

Ofrecemos una variedad de alimentos y bebidas frescas directamente a tu puerta.

* **¿Dónde realiza envíos Deliveggie?*

Actualmente, nuestra cobertura de envíos se limita a Santiago de Cali, en el Valle del Cauca.

* **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?*

Aceptamos pagos a través de Llave Banco Caja Social, Daviplata y Nequi.

* **¿Cuál es el horario de atención al cliente?*

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 09:00 a.m. a 06:00 p.m.

* **¿Puedo recoger mi pedido en una tienda física?*

Sí, puedes recoger tu pedido en nuestra tienda física ubicada en La Buitrera Km 12 Casa Villale Cali.

* **¿Qué debo hacer si tengo una pregunta o problema con mi pedido?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico deliveggie.co@gmail.com o llamarnos al 3016076662 durante nuestro horario de atención.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Realiza tu pedido directamente a través de nuestros canales de atención (correo electrónico o teléfono).

* **¿Por qué no aceptan devoluciones?*

Debido a la naturaleza perecedera de nuestros productos alimenticios, no podemos aceptar devoluciones.

* **¿Qué pasa si recibo un producto dañado?*

Aunque no aceptamos devoluciones, si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente para buscar una solución justa.

* **¿Cómo puedo asegurar la frescura de los productos?*

Seleccionamos cuidadosamente nuestros productos y los entregamos lo más rápido posible para garantizar su frescura. Recomendamos consumirlos a la brevedad.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Dado que trabajamos con productos frescos, las cancelaciones pueden ser limitadas. Contáctanos lo antes posible para evaluar la situación.

* **¿Cómo puedo estar al tanto de las promociones y novedades?*

Síguenos en nuestras redes sociales y suscríbete a nuestro boletín para no perderte ninguna oferta.