

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - SIF Servicio Integral Farmacéutico

\* \*\*¿Qué tipo de productos vende SIF?\*

SIF se especializa en productos de salud y bienestar, incluyendo medicamentos de venta libre, suplementos vitamínicos, productos para el cuidado personal y más. ¡Todo para tu bienestar!

\* \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\*

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestro contacto por correo electrónico [ancarogon@hormail.com](mailto:ancarogon@hormail.com) o por teléfono al 3103133135. Indica los productos que necesitas y la cantidad.

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos pagos a través de transferencia bancaria y Llave.

\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en procesarse mi pedido?\*

Generalmente, procesamos los pedidos en un plazo de 1 a 2 días hábiles. El tiempo de entrega dependerá de tu ubicación.

\* \*\*¿Realizan envíos a todo el país?\*

Por favor, contáctanos para verificar si realizamos envíos a tu ubicación específica.

\* \*\*¿Cómo puedo rastrear mi pedido?\*

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrearlo.

\* \*\*¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?\*

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos inmediatamente para que podamos solucionar el problema lo antes posible. Por favor, envíanos fotos del producto dañado o incorrecto.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podremos cancelarlo. Si ya ha sido enviado, deberás seguir el proceso de devolución.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?\*

Puedes contactarnos por correo electrónico a [ancarogon@hormail.com](mailto:ancarogon@hormail.com) o por teléfono al 3103133135.

\* \*\*¿Ofrecen descuentos o promociones?\*

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Mantente atento a nuestras redes sociales y a nuestra página web para no perderte ninguna oferta.

\* \*\*¿Qué hago si tengo dudas sobre qué producto necesito?\*

¡Estamos para ayudarte! Contáctanos y te asesoraremos para que encuentres el producto ideal para tus necesidades de salud y bienestar.