

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Flor Dorada Vivero

* **¿¿Qué tipo de plantas y productos ofrecen en Flor Dorada Vivero?¿**

Ofrecemos una amplia variedad de plantas de interior y exterior, árboles frutales, sustratos, macetas y herramientas de jardinería.

* **¿¿Cómo puedo realizar una compra en Flor Dorada Vivero?¿**

Puedes realizar tu pedido contactándonos directamente a nuestro número de WhatsApp 3053266506. Te guiaremos en el proceso.

* **¿¿Qué métodos de pago aceptan?¿**

Aceptamos pagos a través de Nequi y Daviplata.

* **¿¿Realizan envíos a domicilio?¿**

Sí, realizamos envíos a domicilio. Consulta la disponibilidad y tarifas para tu ubicación contactándonos al 3053266506.

* **¿¿Cómo debo cuidar mis plantas una vez que las reciba?¿**

Te proporcionaremos información detallada sobre el cuidado específico de cada planta que adquieras. También puedes consultarnos cualquier duda que tengas.

* **¿¿Qué debo hacer si mi planta llega dañada?¿**

Por favor, contáctanos inmediatamente al 3053266506 con fotos del daño. Revisaremos tu caso y te ofreceremos una solución.

* **¿¿Puedo devolver una planta si no estoy satisfecho?¿**

Consulta nuestra política de devoluciones para conocer los detalles y condiciones.

* **¿¿Ofrecen asesoramiento sobre jardinería?¿**

¡Por supuesto! Estamos encantados de ayudarte con cualquier consulta sobre jardinería. Contáctanos y te brindaremos el mejor asesoramiento.

* **¿¿Tienen tienda física?¿**

Actualmente solo vendemos en línea, pero puedes contactarnos a nuestro número 3053266506 para realizar tus pedidos y resolver tus dudas.

* **¿¿Cómo puedo saber si una planta es adecuada para mi hogar/jardín?¿**

Contáctanos con información sobre la luz, espacio y clima de tu hogar/jardín y te recomendaremos las plantas más adecuadas.