

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - AMA TUS RIZOS

¡Bienvenida a AMA TUS RIZOS! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos y servicios:

\* \*\*¿Qué tipo de productos ofrecen en AMA TUS RIZOS?\*

Ofrecemos una amplia gama de productos de cosmética natural diseñados específicamente para el cuidado de cabellos afro y rizados. Todos nuestros productos están elaborados con ingredientes naturales para resaltar la belleza de tus rizos.

\* \*\*¿Sus productos son 100% colombianos?\*

Sí, todos nuestros productos son 100% colombianos, elaborados con ingredientes locales y con el amor y el conocimiento de las necesidades de los cabellos rizados en Colombia.

\* \*\*¿Cómo puedo saber qué productos son adecuados para mi tipo de cabello?\*

En la descripción de cada producto, encontrarás información detallada sobre los tipos de cabello para los que está recomendado. También puedes contactarnos a través de nuestro WhatsApp 3116216309 o correo electrónico amatusrizos.rm@gmail.com para recibir asesoramiento personalizado.

\* \*\*¿Dónde puedo encontrar la lista de ingredientes de cada producto?\*

La lista completa de ingredientes se encuentra en la página de cada producto en nuestra tienda online.

\* \*\*¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?\*

Aceptamos pagos a través de llave, Daviplata y Efecty para tu comodidad.

\* \*\*¿Cómo realizan los envíos y cuánto tardan en llegar?\*

Realizamos los envíos a través de Coordinadora. El tiempo de entrega varía según la ubicación, pero generalmente oscila entre 2 y 5 días hábiles.

\* \*\*¿Cuánto cuesta el envío?\*

El costo del envío se calcula al momento de realizar tu compra, dependiendo del destino y el peso del paquete.

\* \*\*¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?\*

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente a través de nuestro WhatsApp 3116216309 o correo electrónico amatusrizos.rm@gmail.com con fotos del producto dañado y el empaque. Te ayudaremos a resolver el problema lo antes posible.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Por favor, contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu pedido.

\* \*\*¿Tienen tienda física?\*

Actualmente, solo operamos a través de nuestra tienda online. Sin embargo, realizamos envíos a todo el país.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro WhatsApp 3116216309 o correo electrónico amatusrizos.rm@gmail.com. ¡Estamos aquí para ayudarte!