

Preguntas Frecuentes de Envío

Taboo Herbolaria

- **¿Qué tipo de productos vende Taboo Herbolaria?**

Ofrecemos una amplia gama de productos naturales para la salud y el bienestar, incluyendo tés, aceites esenciales y productos para el cuidado personal.

- **¿Son seguros los productos de Taboo Herbolaria?**

Sí, todos nuestros productos son elaborados con ingredientes naturales de alta calidad y cumplen con los estándares de seguridad. Siempre recomendamos leer la etiqueta y consultar con un profesional de la salud antes de usar cualquier producto nuevo.

- **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar un pedido directamente en nuestro sitio web. Simplemente agrega los productos que deseas a tu carrito, sigue los pasos del proceso de pago y completa tu compra.

- **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos transferencias bancarias, billeteras virtuales y otros medios.

- **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles. Puedes consultar el tiempo estimado de entrega al momento de realizar tu pedido.

- **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento. Podrás utilizar este número para rastrear tu paquete en el sitio web de la empresa de mensajería.

- **¿Qué hago si mi pedido llega dañado?**

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos dentro de las horas siguientes a la recepción. Te pediremos que nos envíes fotos del paquete dañado y de los productos afectados. Haremos todo lo posible para resolver el problema lo antes posible.

- **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Por favor contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

- **¿Cómo puedo contactar a Taboo Herbolaria?**

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en el sitio web, por correo electrónico a tabooherbolaria@gmail.com o por teléfono al 3113607632