

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - PubliCAD

### 1. \*\*¿Qué tipo de productos y servicios ofrece PubliCAD?\*

Ofrecemos una amplia gama de servicios de publicidad y venta de artículos personalizados, desde diseño gráfico hasta la producción de material promocional.

### 2. \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\*

Puedes realizar tu pedido contactándonos a través de nuestro número telefónico 3026051306 o enviando un correo electrónico a [av20001990@gmail.com](mailto:av20001990@gmail.com). Estaremos encantados de ayudarte.

### 3. \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos pagos a través de billeteras digitales como Nequi y el sistema Breb.

### 4. \*\*¿Realizan envíos a nivel nacional?\*

Actualmente, realizamos envíos a nivel regional. Por favor, contáctanos para confirmar si realizamos envíos a tu ubicación.

### 5. \*\*¿Cuánto tiempo tarda en procesarse mi pedido?\*

El tiempo de procesamiento varía dependiendo del tipo de producto o servicio. Te proporcionaremos un estimado al momento de confirmar tu pedido.

### 6. \*\*¿Puedo solicitar un diseño personalizado?\*

¡Por supuesto! Nos especializamos en diseños personalizados. Contáctanos con tus ideas y requisitos.

### 7. \*\*¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?\*

Si tienes algún problema con tu pedido, por favor contáctanos inmediatamente a través de nuestro número telefónico o correo electrónico.

### 8. \*\*¿Cómo puedo obtener una cotización?\*

Para obtener una cotización, por favor envíanos los detalles de tu proyecto a [av20001990@gmail.com](mailto:av20001990@gmail.com) o llámanos al 3026051306.

### 9. \*\*¿Ofrecen descuentos por volumen?\*

Sí, ofrecemos descuentos por volumen en muchos de nuestros productos y servicios. Contáctanos para discutir tus necesidades y obtener una cotización personalizada.

### 10. \*\*¿Puedo ver ejemplos de su trabajo?\*

Claro que sí. Podemos enviarte ejemplos de nuestro trabajo por correo electrónico o mostrarte nuestro portafolio en una reunión (virtual o presencial). Contáctanos para coordinar.