Preguntas Frecuentes – BioBixxa Natural

1. ¿Qué tipo de productos ofrece BioBixxa Natural?

En BioBixxa Natural ofrecemos productos artesanales para el cuidado personal, elaborados con ingredientes naturales. En nuestro catálogo puedes encontrar jabones artesanales, aceites para masajes, bálsamos labiales y otros productos de bienestar.

---

2. ¿Dónde puedo ver el catálogo de productos?

Puedes consultar nuestro catálogo completo en el siguiente enlace:

https://biobixxa.cercia.co/

---

3. ¿Los productos son artesanales?

Sí. Nuestros productos son artesanales y están pensados para el cuidado natural de la piel y el bienestar personal.

---

4. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Actualmente recibimos pagos por **Nequi**.

---

5. ¿Realizan envíos a nivel nacional?

Sí. Realizamos **envíos nacionales** acordados previamente con el cliente.

---

6. ¿Por cuáles empresas realizan los envíos?

Los envíos se realizan a través de empresas transportadoras como **Interrapidísimo** y **Envía**, según disponibilidad y acuerdo con el cliente.

---

7. ¿El costo del envío está incluido en el precio del producto?

El costo del envío se acuerda directamente con el cliente al momento de realizar la compra, de acuerdo con el destino y la empresa transportadora seleccionada.

---

8. ¿Cuánto tiempo tengo para solicitar una devolución?

Puedes solicitar una devolución dentro de los **5 días** posteriores a la recepción del producto.

---

9. ¿Cuánto tarda el reembolso?

Una vez aprobada la solicitud, el reembolso se realiza en un plazo de hasta **7 días hábiles**.

---

10. ¿Cómo puedo solicitar una devolución o reembolso?

Puedes comunicarte con nosotros por WhatsApp o correo electrónico, indicando tu nombre, producto comprado, fecha de compra y motivo de la solicitud.

---

11. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes revisar el catálogo en nuestra página web y contactarnos para confirmar disponibilidad, precio, método de pago y envío.

---

12. ¿Cómo me puedo contactar con BioBixxa Natural?

Puedes comunicarte con nosotros a través de:

Correo electrónico: biobixxanatural@gmail.com
WhatsApp: 314 361 4192
Catálogo: https://biobixxa.cercia.co/

---

13. ¿Puedo hacer pedidos por WhatsApp?

Sí. Puedes escribirnos por WhatsApp al **314 361 4192** para recibir información sobre productos, precios, disponibilidad, pagos y envíos.

---

14. ¿Los productos tienen disponibilidad inmediata?

La disponibilidad puede variar según el producto. Te recomendamos contactarnos antes de realizar el pago para confirmar si el producto está disponible.

---

15. ¿Puedo acordar el envío antes de comprar?

Sí. Antes de finalizar tu compra podemos acordar contigo la empresa transportadora, el costo del envío y los datos necesarios para el despacho.