

Preguntas frecuentes y Compromiso Sostenible

Vivero y Artes Tani

En **Vivero y Artes Tani**, emprendimiento rural del Valle del Cauca, creemos que cada planta es un ser vivo que merece respeto, cuidado y responsabilidad. Por eso nuestras políticas están diseñadas bajo principios de sostenibilidad, comercio justo y consumo consciente.

1. Sobre Nuestros Productos

Ofrecemos:

- Plantas ornamentales y medicinales cultivadas con prácticas responsables.
- Materas artesanales elaboradas con arcillas locales y fibras naturales.
- Insumos de jardinería ecológicos.
- Artesanías con identidad cultural y ambiental.

Cada producto está elaborado bajo criterios de sostenibilidad y economía circular.

2. Políticas de Envío Sostenible

Cobertura

Realizamos envíos regionales y bajo previa coordinación personalizada, para garantizar el bienestar de las plantas durante el traslado.

Tiempos de entrega

El tiempo estimado es de **3 a 7 días hábiles**, dependiendo de la ubicación y condiciones climáticas.

Cuando se trata de plantas vivas, priorizamos:

- Rutas más cortas.
- Transportadoras responsables.
- Entregas rápidas para evitar estrés hídrico o térmico.

Empaque Responsable

Nuestros envíos se realizan con:

- Materiales biodegradables o reutilizables.
- Protección adecuada para evitar daños.
- Mínimo uso de plástico.

Invitamos a nuestros clientes a **reutilizar o disponer correctamente** del material de empaque.

Costos de envío

Para municipios como Toro y la Unión el valor de envío es de \$ 2000 pesos

A otros municipios el valor del envío se calcula según peso, dimensiones y destino.

3. Compromiso del Cliente con las Plantas

Al adquirir una planta en Vivero y Artes Tani, aceptas un compromiso de:

- Brindarle cuidados adecuados según las recomendaciones entregadas.
- Garantizar condiciones básicas de luz, riego y espacio.
- Realizar la compra de manera consciente, evitando adquisiciones impulsivas.
- Entender que las plantas son seres vivos y pueden reaccionar al cambio de ambiente.

Promovemos el **consumo responsable y el amor por la vida.**

4. Formas de Pago

Aceptamos:

- Nequi
 - Daviplata
-

5 Asesoría y Acompañamiento

Cada planta tiene recomendaciones básicas de cuidado, puedes comunicarte con nosotros para recibir orientación personalizada.


Nuestro objetivo no es solo vender una planta, sino acompañarte en su crecimiento.


6. Visitas al Vivero

Sí puedes visitar nuestro vivero físico, pero es necesario agendar previamente tu visita para garantizar una experiencia organizada y consciente.

7. Contacto

Si tienes más preguntas puedes comunicarte con:

 zulay.zag1@gmail.com

 +57 321 610 0772

Nuestro Principio

En Vivero y Artes Tani no comercializamos objetos, cultivamos vida, historia y conciencia ambiental.

Cada compra es un acto de amor por la tierra.