

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - Tex-Hil Colombia sas****

*** **¿Qué tipo de productos venden en Tex-Hil Colombia sas?****

Ofrecemos una amplia variedad de Insumos para la confección y productos elaborados tales como pijamas, cojines decorativos, lencería y otros.

*** **¿Cómo puedo realizar una compra en su tienda en línea?****

Navega por nuestro catálogo, selecciona los productos que deseas comprar, añádelos al carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

*** **¿Qué métodos de pago aceptan?****

Aceptamos tarjetas de crédito/débito, pagos PSE, transferencias bancarias y pagos a través de Wompi.

*** **¿Cuál es el costo de envío?****

El costo de envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra, basándose la distancia, monto del pedido y el peso del paquete. Inicialmente se harán envíos a la ciudad de Cali, mensajería local

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?****

El tiempo de entrega varía según la ubicación, según el recorrido que se traza para los despachos en orden de llegada de los pedidos

*** **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?****

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás una notificación con un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

*** **¿Qué hago si recibo un producto defectuoso o incorrecto?****

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico texhilcolombiasas@gmail.com o número de teléfono 3181820039 para que podamos solucionar el problema.

*** **¿Puedo cambiar o devolver un producto que no me queda bien o no me gusta?****

Sí, aceptamos devoluciones y cambios dentro de los 3 días posteriores a la recepción del pedido, según nuestra política de devoluciones.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico texhilcolombiasas@gmail.com o llamando al 3181820039

* **¿Ofrecen descuentos o promociones especiales?**

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Agréganos al wp 3181820039 para estar al tanto de las últimas ofertas.

* **¿Tienen una guía de tallas disponible?**

Sí, para darte una mejor asesoría puedes escribir al wp 3181820039 para ayudarte a elegir la talla correcta.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contacta con nuestro servicio de atención al cliente lo antes posible.