

Preguntas Frecuentes - JETXCEL SAS

En JETXCEL SAS queremos brindarte toda la información necesaria para que tu experiencia de compra sea fácil, rápida y segura. A continuación encontrarás respuestas a las preguntas más comunes de nuestros clientes.

¿Qué tipo de productos vende JETXCEL?

En JETXCEL nos especializamos en la venta de productos tecnológicos y electrónicos, incluyendo accesorios para celulares, cargadores, power banks, cables, dispositivos electrónicos y otros productos tecnológicos.

¿Cómo puedo realizar una compra en su tienda en línea?

Realizar una compra es muy fácil:

1. Navega por nuestro catálogo de productos.
2. Agrega al carrito el producto que deseas comprar.
3. Completa los datos de envío y pago.
4. Finaliza tu pedido.

Podrás comprar de manera rápida desde tu celular o computador.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Actualmente aceptamos los siguientes métodos de pago:

- Tarjetas de crédito y débito a través de la pasarela de pago segura Wompi
- Nequi
- Daviplata
- Transferencias mediante Llaves
- Pagos directos a nuestro número: 3143594424

Todos los pagos son procesados de forma segura.

¿Cuánto cuesta el envío y cuánto tarda en llegar mi pedido?

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra dependiendo del destino.

El tiempo estimado de entrega normalmente es de:

2 a 5 días hábiles dependiendo de la ciudad o región.

¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí. Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás la información correspondiente para poder hacer seguimiento a tu envío.

¿Qué hago si recibo un producto dañado o defectuoso?

Si recibes un producto dañado o con defecto de fábrica, debes contactarnos inmediatamente para ayudarte con la solución.

Podrás solicitar reemplazo o devolución según el caso.

¿Cuál es su política de devoluciones?

Puedes consultar todos los detalles en nuestra sección de Política de Devoluciones, donde encontrarás los requisitos y pasos para realizar una devolución.

¿Ofrecen garantía en sus productos?

Sí. Nuestros productos cuentan con garantía por defectos de fábrica.

La duración de la garantía puede variar según el producto y el fabricante.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes comunicarte con nosotros a través de:



Celular / WhatsApp: 3143594424



Pagos Nequi, Daviplata y Llaves: 3143594424



Correo electrónico: soportejetxcel@gmail.com

Nuestro equipo estará disponible para ayudarte.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Sí. Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando aún no haya sido enviado.

Te recomendamos contactarnos lo más pronto posible para gestionar la cancelación.