

Preguntas Frecuentes (FAQ) — Lemba

¿Qué es Lemba?

Somos un Colectivo Cultural y tienda dedicada al diseño, producción y comercialización de ropa y artículos con identidad propia, como camisetas, termos y otros accesorios con arte exclusivo.

¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Aceptamos pagos digitales rápidos y seguros a través de:

- **Nequi**
- **Daviplata**

¿Cuánto tiempo tengo para realizar una devolución?

Dispones de **3 días calendario** a partir de la entrega de tu producto para solicitar una devolución. El artículo debe estar sin uso, no lavado, con sus etiquetas y en su empaque original.

¿Realizan envíos a nivel nacional?

Si, despachamos tus pedidos a nivel nacional.

¿Los productos cuentan con garantía?

No manejamos política de garantía posterior al plazo de devolución de 3 días ni por daños derivados del uso, lavado o desgaste natural. Te recomendamos revisar muy bien tu producto al momento de recibirlo.

¿Cómo realizo un pedido o resuelvo dudas sobre mi compra?

Puedes comunicarte con nosotros a través de nuestros canales oficiales de atención:

- **Correo Electrónico:** andresmr9125@gmail.com
- **Teléfono / WhatsApp:** (301) 295-8743