

Preguntas Frecuentes - JC Multisistemas



1. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Actualmente aceptamos transferencias a través de Nequi para facilitar tus compras de forma rápida y segura.

2. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos nacionales a través de empresas de mensajería aliadas para que recibas tus productos tecnológicos donde quiera que estés.

3. ¿Cómo puedo realizar el seguimiento de mi pedido?

Una vez despachado tu pedido, te enviaremos el número de guía a tu correo electrónico para que puedas rastrearlo en tiempo real.

4. ¿Los productos cuentan con garantía?

Todos nuestros productos electrónicos cuentan con garantía por defectos de fábrica. Consulta los tiempos específicos en la descripción de cada artículo.

5. ¿Qué hago si mi producto llega dañado?

Si recibes un producto con daños físicos o fallas, por favor contáctanos de inmediato al correo reinaldocastellanos@gmail.com con fotos de la evidencia.

6. ¿Puedo cancelar mi pedido después de haber pagado?

Si el pedido aún no ha sido despachado, puedes solicitar la cancelación escribiéndonos a nuestro WhatsApp (310) 682-7681.

7. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi compra?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación, generalmente oscila entre 2 a 5 días hábiles tras la confirmación del pago.

8. ¿Cómo puedo obtener soporte técnico para un producto?

Estamos aquí para ayudarte. Escríbenos a reinaldocastellanos@gmail.com o llámanos al (310) 682-7681 para asesorarte con el uso de tus dispositivos.