

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Golden Smokeshop Manizales

* **¿Dónde está ubicada la tienda física de Golden Smokeshop Manizales?*

Nuestra tienda física se encuentra en la carrera 9a 57e 16, barrio La Carola, Manizales.

* **¿Qué tipo de ropa y accesorios ofrecen en Golden Smokeshop Manizales?*

Ofrecemos una variedad de ropa y accesorios de moda, incluyendo camisetas, pantalones, chaquetas, gorras y más, con un estilo único y moderno.

* **¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?*

Aceptamos pagos contra entrega y a través de Nequi.

* **¿Cómo puedo contactar a Golden Smokeshop Manizales?*

Puedes contactarnos a través del correo electrónico digitalxtreme71@gmail.com o llamando al 32567782.

* **¿Realizan envíos a nivel nacional?*

Sí, hacemos envíos a nivel nacional.

* **¿Cuál es el tiempo estimado de entrega para los envíos nacionales?*

El tiempo de entrega varía según la ciudad de destino, pero generalmente oscila entre 2 y 5 días hábiles.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?*

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

* **¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido después de haberlo realizado?*

Por favor, contáctanos lo antes posible si deseas cambiar o cancelar tu pedido. Haremos todo lo posible para ayudarte, pero no podemos garantizar que podamos realizar cambios una vez que el pedido haya sido procesado.

* **¿Qué debo hacer si recibo un artículo dañado o incorrecto?*

Si recibes un artículo dañado o incorrecto, por favor contáctanos inmediatamente con fotos del producto y el número de pedido. Te ayudaremos a resolver el problema lo antes posible.

* **¿Tienen una guía de tallas disponible?*

Sí, tenemos una guía de tallas disponible en nuestro sitio web. Puedes consultarla para encontrar la talla adecuada para ti.

* **¿Ofrecen descuentos para estudiantes o profesores?*

Actualmente no tenemos descuentos específicos para estudiantes o profesores, pero te invitamos a estar atento a nuestras promociones y ofertas especiales.