

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. ¿Qué tipo de productos vende Micelu.com?

En Micelu.com, encontrarás una amplia gama de productos tecnológicos, incluyendo computadoras, teclados, ratones y otros accesorios electrónicos.

### 2. ¿Cómo puedo realizar una compra en Micelu.com?

Simplemente navega por nuestro catálogo, añade los productos que desees a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

### 3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi, Llave de Bre- B.

### 4. ¿Realizan envíos nacionales?

Si, realizamos envíos a toda Colombia.

### 5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles.

### 6. ¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

### 7. ¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o defectuoso?

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro formulario de contacto o por correo electrónico a [andresgomla@gmail.com](mailto:andresgomla@gmail.com). Te ayudaremos a resolver el problema lo antes posible.

### 8. ¿Cómo puedo devolver un producto?

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo devolver un producto.

### 9. ¿Ofrecen garantía en sus productos?

Sí, la mayoría de nuestros productos cuentan con garantía del fabricante. La duración de la garantía varía según el producto.

**10. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web o enviando un correo electrónico a [andresgomla@gmail.com](mailto:andresgomla@gmail.com)

**11. ¿Puedo comprar al por mayor en Micelu.com?**

Sí, ofrecemos precios especiales para compras al por mayor. Contáctanos para obtener más información.

**CONTACTO**

¿Tienes dudas adicionales? Escríbenos

**WhatsApp:** 3133168694

**Correo:** [andresgomla@gmail.com](mailto:andresgomla@gmail.com)

**Facebook:** [Micelu.com](https://www.facebook.com/Micelu.com)