

PREGUNTAS FRECUENTES DE ENVÍO

Proceam SAS BIC

1. ¿A qué ciudades realizan envíos?

Realizamos envíos a todo el territorio nacional en Colombia mediante transportadoras aliadas. Para envíos internacionales, por favor contáctanos previamente.

2. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo estimado de entrega es:

- Ciudades principales: 2 a 4 días hábiles.
- Municipios intermedios: 3 a 6 días hábiles.
- Zonas rurales: Puede variar según cobertura de la transportadora.

Los tiempos comienzan a contar una vez confirmado el pago.

3. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez despachado tu pedido, recibirás por correo electrónico o WhatsApp el número de guía para realizar seguimiento directamente con la transportadora.

4. ¿Cuál es el costo del envío?

El valor del envío depende del peso, volumen y destino del producto.

El costo se calculará automáticamente durante el proceso de compra antes de finalizar el pago.

5. ¿Qué pasa si no estoy en casa cuando llega el pedido?

La transportadora realizará un segundo intento de entrega. Si no se logra la entrega, el paquete podrá quedar en oficina para retiro o será devuelto al remitente.

6. ¿Los productos perecederos tienen condiciones especiales de envío?

Sí. Algunos productos como larvas vivas o huevos de Mosca Soldado Negra pueden tener condiciones especiales de empaque y despacho para garantizar su calidad. Se recomienda recibirlos oportunamente.

7. ¿Qué hago si mi pedido llega en mal estado?

Debes comunicarte con nosotros dentro de las primeras 24 horas posteriores a la recepción, enviando evidencia fotográfica del estado del paquete y producto.

Contacto de atención al cliente:

✉ proceamsas@gmail.com

☎ 3144488159