

PREGUNTAS FRECUENTES - PROTUNING

- **¿Qué es PROTUNING?**

PROTUNING es tu tienda online especializada en accesorios y repuestos para automóviles. Ofrecemos una amplia selección de productos para mejorar el rendimiento y la estética de tu vehículo.

- **¿Qué tipo de productos venden?**

Vendemos una variedad de productos, incluyendo repuestos de seguridad, luces, accesorios interiores y exteriores, sistemas de escape y mucho más.

- **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar un pedido directamente en nuestra tienda virtual. Simplemente agrega los productos deseados a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

- **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?**

Actualmente aceptamos pagos desde nuestra tienda virtual a través de Nequi, de esta manera el pago será muy ágil.

- **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según tu ubicación y el método de envío seleccionado. Generalmente, los envíos tardan entre 3 y 7 días hábiles.

- **¿Cuáles son los costos de envío?**

Los costos de envío se calculan automáticamente durante el proceso de compra y dependen del peso del pedido y la dirección de entrega.

- **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

- **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

- **¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?**

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o teléfono. Te ayudaremos a resolver el problema lo antes posible.

- **¿Cuál es su política de devoluciones?**

Consulta nuestra política de devoluciones en la sección correspondiente de nuestro sitio web.

- **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de:

WhatsApp: +57 3142138897

Correo electrónico: anssa519@gmail.com

O mediante el formulario de solicitudes en nuestra tienda virtual.