

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Mali Pink

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos y envíos. Si no encuentras lo que buscas, no dudes en contactarnos a mariangelmarh@gmail.com o al 311 7660387.

* **¿Qué tipo de productos venden en Mali Pink?*

En Mali Pink, nos especializamos en productos de belleza y cosméticos de alta calidad para resaltar tu belleza natural.

* **¿Desde dónde realizan los envíos?*

Realizamos nuestros envíos desde Tierralta, Córdoba, Colombia.

* **¿Hacen envíos a todo el país?*

Sí, hacemos envíos a todo Colombia a través de transportadoras nacionales confiables.

* **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega es de 3 a 7 días hábiles, dependiendo de la ciudad de destino y la transportadora.

* **¿Cuánto cuesta el envío?*

El valor del envío varía según la ciudad de destino y el peso del pedido. Este valor se mostrará claramente antes de confirmar tu compra.

* **¿Cómo puedo saber el estado de mi pedido?*

Una vez despachado tu pedido, recibirás un correo electrónico con el número de guía para que puedas rastrearlo en línea.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Nequi, Efecty, Daviplata y Llave. Los detalles completos se mostrarán al finalizar tu compra.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Si necesitas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte, siempre y cuando el pedido no haya sido despachado.

* **¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado?*

Si recibes un producto dañado, contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción para que podamos solucionar el problema lo antes posible.

* **¿Cuánto tiempo tarda en despacharse mi pedido?*

Los pedidos se despachan entre 24 y 48 horas hábiles después de confirmado el pago.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?*

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones. ¡Síguenos en redes sociales para estar al tanto de las últimas ofertas!