

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)
ApisMel Colombia
Municipio de Tabio, Cundinamarca

1. ¿Qué tipo de servicios ofrecemos?

Ofrecemos miel pura y natural y polen fresco bajo la marca ApisMel Colombia.

2. ¿Cómo puedo comprar productos ApisMel Colombia?

Puedes realizartu pedido por nuestros canales digitales o puntos de venta autorizados. La entrega se realiza mediante envío o entrega acordada previamente.

3. ¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?

Aceptamos transferencia bancaria, Nequi, Daviplata, efectivo (según modalidad) y otros medios previamente informados al cliente.

4. ¿La miel tiene devoluciones?

No. Por tratarse de un producto alimenticio sellado para consumo humano, ApisMel Colombia no acepta devoluciones, cambios ni reembolsos una vez entregado el producto.

5. ¿La miel cristalizada está dañada?

No. La cristalización es un proceso natural de la miel pura y no afecta su calidad ni propiedades.

6. ¿Cómo puedo contactarlos?

WhatsApp: +573224501129

Correo electrónico: apismelcolombia@gmail.com

Redes sociales oficiales.

7. ¿Ofrecen promociones o descuentos?

Sí. Publicamos promociones especiales en temporadas específicas o para grupos. Te invitamos a seguir nuestras redes sociales para estar informado.

Contacto: +57 322 4501129

e-mail: apismelcolombia@gmail.com