

****Preguntas Frecuentes - ÉTICA & SALUD ALAMEDA****

*** **¿Qué tipo de productos ofrece ÉTICA & SALUD ALAMEDA? ****

Ofrecemos una amplia gama de productos enfocados en salud y bienestar, incluyendo vitaminas, suplementos, productos naturales y más.

*** **¿Cómo puedo realizar una compra en su tienda en línea? ****

Simplemente navega por nuestro catálogo, añade los productos deseados al carrito y sigue los pasos indicados para completar el proceso de compra.

*** **¿Qué métodos de pago aceptan? ****

Aceptamos transferencias bancarias y pagos a través de billeteras digitales como Daviplata y Nequi.

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido? ****

El tiempo de entrega varía según la ubicación; entre 0 y 2 kilómetros los pedidos se entregan en un plazo de 1 a 2 horas, después de esta distancia aumentan los tiempos de entrega dependiendo también de agentes externos como el tráfico y el clima.

*** **¿Cómo puedo rastrear mi pedido? ****

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

*** **¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado o defectuoso? ****

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

*** **¿Puedo cancelar mi pedido después de haberlo realizado? ****

Si el pedido aún no ha sido enviado, puedes solicitar la cancelación. Contáctanos lo antes posible.

*** **¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente? ****

No dudes en contactarnos a través de los siguiente número 3332318326 o correo electrónico drogueriaeticaysalud@gmail.com

* **¿Ofrecen descuentos o promociones especiales? **

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

* **¿Los productos de ÉTICA & SALUD ALAMEDA son seguros y cumplen con los estándares de calidad? **

Sí, todos nuestros productos son cuidadosamente seleccionados y cumplen con los más altos estándares de calidad y seguridad.

Si tienes alguna pregunta sobre nuestra política de devoluciones, no dudes en contactarnos a través de los siguiente número 3332318326 o correo electrónico drogueriaeticaysalud@gmail.com