

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Tejiendo Sanación

* **¿Qué tipo de productos ofrece Tejiendo Sanación?**

Ofrecemos una variedad de productos de arte y manualidades diseñados para inspirar la creatividad y promover la relajación.

* **¿Cómo puedo contactar a Tejiendo Sanación?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico tejiendosanacion2025@gmail.com o llamando al 3209770519.

* **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?**

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata y Llave.

* **¿Cuál es el método de envío que utilizan?**

Realizamos envíos a través de Inter rapidísimo.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles.

* **¿Puedo hacer un pedido personalizado?**

Sí, aceptamos pedidos personalizados. Por favor, contáctanos para discutir tus ideas y requerimientos.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en la página de Inter rapidísimo.

* **¿Qué hago si mi producto llega dañado?**

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente para que podamos resolver el problema.

* **¿Ofrecen talleres o cursos?**

Ocasionalmente ofrecemos talleres y cursos. Mantente atento a nuestras redes sociales y página web para anuncios.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible si deseas cancelar.

* **¿Qué hago si tengo un problema con mi pago?**

Si tienes algún problema con tu pago, por favor contáctanos y te ayudaremos a resolverlo.

* **¿Dónde puedo encontrar inspiración para mis proyectos de manualidades?**

Síguenos en nuestras redes sociales donde compartimos ideas, tutoriales e inspiración para tus proyectos.