

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - Ysha Belleza y Cosméticos****

****1. ¿Qué tipo de productos vende Ysha?***

Ysha se especializa en la venta de productos de belleza y cosméticos de alta calidad, 100% naturales, libres de sal, sulfato ni parabenos, cuidado de la piel, cuidado del cabello.

****2. ¿Cómo puedo realizar un pedido en Ysha?***

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, añade los productos deseados a tu carrito y sigue los pasos indicados en el proceso de compra. Necesitarás crear una cuenta o iniciar sesión.

****3. ¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos métodos de pago electrónicos que se muestran en la página de pago.

****4. ¿Cuánto cuesta el envío?***

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende del peso de los productos y la dirección de entrega. Ofrecemos envío gratuito para pedidos superiores a 200.000 pesos.

****5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 2 a 4 días hábiles después de la confirmación del pago.

****6. ¿Puedo rastrear mi pedido?***

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

****7. ¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?***

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de el Número de Teléfono 3152450998 con fotos del producto dañado o incorrecto y el número de pedido.

****8. ¿Cómo puedo cancelar mi pedido?***

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Por favor, contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

****9. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente de Ysha?***

Puedes contactarnos a través del formulario de contacto en nuestra página web o por teléfono al 3152450998.

****10. ¿Ofrecen muestras gratuitas?***

Ocasionalmente, ofrecemos muestras gratuitas con determinados pedidos o promociones. Mantente atento a nuestras redes sociales para estar al tanto de estas ofertas.