

****Preguntas Frecuentes - Las Patronas Agroveterinaria****

*** **¿Qué productos ofrece Las Patronas Agroveterinaria? ****

Ofrecemos una amplia gama de productos para el sector agropecuario, incluyendo alimentos para animales, medicamentos veterinarios, herramientas agrícolas, semillas y fertilizantes.

*** **¿Cómo puedo realizar un pedido? ****

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente añade los productos que deseas al carrito, sigue los pasos del proceso de compra y selecciona tu método de pago y envío preferido.

*** **¿Qué métodos de pago aceptan? ****

Aceptamos tarjetas de crédito y débito (Visa, Mastercard, American Express), transferencias bancarias y pagos a través de plataformas como Bre-ve y Daviplata

*** **¿Cuáles son los costos de envío? ****

Los costos de envío varían según el destino y el peso del paquete. Puedes calcular el costo de envío en la página del carrito antes de finalizar tu compra.

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido? ****

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles después de la confirmación del pago.

*** **¿Puedo rastrear mi pedido? ****

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

*** **¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto? ****

Si recibes un producto dañado o incorrecto, por favor contáctanos dentro de las 24 horas posteriores a la recepción del pedido. Te indicaremos los pasos a seguir para resolver el problema.

*** **¿Ofrecen asesoramiento técnico? ****

Sí, contamos con un equipo de expertos que pueden brindarte asesoramiento técnico sobre nuestros productos. Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono.

* **¿Tienen tienda física? **

Además de nuestra tienda en línea, contamos con una tienda física ubicada en la calle 11B # 18 -39 de Sogamoso, Boyacá. Te invitamos a visitarnos.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta? **

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico laspatronasagrovvet@gmail.com por teléfono al 3222140440 o a través de nuestro formulario de contacto en la página web.