

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Sistemas Integrados de Seguridad

* **¿Qué tipo de productos ofrece Sistemas Integrados de Seguridad?**

Ofrecemos una amplia gama de soluciones de seguridad, incluyendo sistemas de alarma, cámaras de vigilancia, controles de acceso y más.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente añade los productos deseados al carrito y sigue los pasos para completar la compra.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos Nequi, Daviplata, Llave y Transferencia Bancaria.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según la ubicación y el método de envío seleccionado. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

* **¿Qué debo hacer si recibo un producto defectuoso?**

Si recibes un producto defectuoso, por favor contáctanos inmediatamente para que podamos solucionarlo. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

* **¿Ofrecen soporte técnico para los productos que venden?**

Sí, ofrecemos soporte técnico para todos los productos que vendemos. Puedes contactarnos por teléfono, correo electrónico o a través de nuestro chat en vivo.

* **¿Tienen tienda física?**

Actualmente, operamos principalmente a través de nuestra tienda en línea. Sin embargo, puedes consultar si tenemos puntos de venta autorizados cerca de tu ubicación.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?**

Si tienes alguna pregunta sobre nuestra política de devoluciones, no dudes en contactarnos a través de correo: gerencia.siscom@gmail.com o también al Número de teléfono: 3197973942