

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Manos en Movimiento

* **¿Qué tipo de productos venden en Manos en Movimiento?**

Ofrecemos una variedad de artesanías hechas a mano, incluyendo collares, pulseras y anillos, elaborados con técnicas de crochet, alambriero y joyería.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Actualmente, los pedidos se realizan contactándonos directamente a través de nuestro número de contacto 3203418703 o al correo manosenmovimiento174@gmail.com. ¡Estamos felices de ayudarte!

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de Nequi.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el país. El costo del envío se calculará dependiendo de tu ubicación.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según la ubicación, pero generalmente toma entre 2 y 5 días hábiles.

* **¿Qué hago si mi producto llega dañado o defectuoso?**

Si recibes un producto dañado o defectuoso, contáctanos dentro de los 5 días posteriores a la recepción para coordinar una devolución o cambio.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?**

Puedes contactarnos a través de nuestro número de contacto 3203418703 o al correo manosenmovimiento174@gmail.com. ¡Estamos aquí para ayudarte!

* **¿Puedo solicitar un diseño personalizado?**

¡Sí! Nos encanta crear piezas personalizadas. Contáctanos con tu idea y te daremos una cotización.

* **¿Qué debo hacer si quiero devolver un producto?**

Revisa nuestra Política de Devoluciones para conocer los pasos a seguir y los requisitos para una devolución.

* **¿Los precios incluyen IVA?

Sí, todos los precios mostrados incluyen IVA.

* **¿Tienen tienda física?

Actualmente solo vendemos en línea, pero estamos considerando abrir una tienda física en el futuro. Mantente atento a nuestras redes sociales para actualizaciones!