



Contacto:svillalbap@gmail.com
3004075874

Preguntas Frecuentes

¿Realizan envíos a nivel nacional?

Sí, realizamos envíos a todo el país con un recargo de acuerdo a la ubicación.

¿Qué pasa si no estoy en casa cuando llega el pedido?

La transportadora normalmente realiza uno o dos intentos de entrega adicionales. Si no logran entregar el paquete, se comunicarán contigo para coordinar una nueva entrega.

¿Puedo cambiar la dirección después de haber realizado el pedido?

Sí, siempre y cuando el pedido aún no haya sido despachado. Debes avisarnos lo antes posible.

¿Ofrecen envío gratis?

En algunas campañas o compras superiores a cierto valor ofrecemos envío gratuito. Estas promociones se anuncian en nuestras redes sociales o tienda.





Contacto:svillalbap@gmail.com
3004075874

Preguntas Frecuentes

¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez tu pedido sea enviado, te compartiremos el número de guía para que puedas rastrear tu paquete.

¿Cuáles son sus formas de pago?

Puedes realizar tu pago por transferencia a nequi, daviplata bancolombia o Nu, tarjeta de crédito y PSE o pago contra entrega.

¿En cuánto tiempo llega mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la ciudad de destino:

- Ciudades principales: entre 2 y 4 días hábiles.
- Municipios o zonas alejadas: entre 3 y 6 días hábiles.

¿Con qué transportadora envían los pedidos?

Trabajamos con transportadoras reconocidas a nivel nacional para garantizar que tu pedido llegue de forma segura., principalmente con Envía e Interrapidísimo

