

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Miscelánea Divertoys

1. ¿Qué tipo de productos ofrece Miscelánea Divertoys?

Ofrecemos una variedad de juguetes, artículos de papelería y productos de crochet diseñados para el aprendizaje y la diversión.

2. ¿Realizan envíos a todo el país?

Actualmente, solo realizamos envíos dentro del municipio de Soatá. Te invitamos a contactarnos para cotizar el costo de envío.

3. ¿Cómo puedo cotizar el costo de envío?

Para cotizar el costo de envío a tu dirección en Soatá, por favor, contáctanos a través de WhatsApp al 3114648079.

4. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pagos a través de Nequi y Daviplata.

5. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido contactándonos a través de WhatsApp al 3114648079. Estaremos felices de ayudarte.

6. ¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?

Si recibes un producto dañado, por favor, repórtalo dentro de las 48 horas posteriores a la recepción del paquete. Envíanos fotos del producto dañado y su empaque original al 3114648079 o a acsandovalv@gmail.com.

7. ¿Cuál es su política de devoluciones?

Consulta nuestra Política de Devoluciones más abajo para obtener información detallada.

8. ¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?

Solo aceptamos devoluciones por productos dañados, siempre y cuando se reporten dentro de las 48 horas posteriores a la recepción y se cumplan las condiciones de nuestra Política de Devoluciones.

9. ¿Qué debo hacer para iniciar un proceso de devolución?

Debes contactarnos al 3114648079 o a acsandovalv@gmail.com dentro de las 48 horas posteriores a la recepción del paquete.

10. ¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?

Para consultas sobre compras al por mayor, por favor, contáctanos directamente al 3114648079.

11. ¿Cómo puedo contactar a Miscelánea Divertoys?

Puedes contactarnos a través de WhatsApp al 3114648079 o por correo electrónico a acsandovalv@gmail.com.