

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - MERCANDES

General

* **¿Qué tipo de papa venden en MERCANDES?*

Ofrecemos papa capira, única y amarilla en diferentes tamaños, ideal para minimarkets, restaurantes, tiendas, fruvers, asaderos de pollo, comidas rápidas y panaderías.

* **¿En qué presentaciones venden la papa?*

Vendemos papa en bolsas de 2 y 2.5 kilos.

* **¿Dónde están ubicados?*

Estamos ubicados en Cali.

Pedidos y Entregas

* **¿Cómo puedo hacer un pedido?*

Puedes realizar tu pedido contactándonos directamente a través de nuestro número de teléfono 3202245315.

* **¿Cuál es el tiempo de entrega de mi pedido?*

El tiempo de entrega varía según la ubicación y la disponibilidad del producto. Te proporcionaremos un tiempo estimado al momento de confirmar tu pedido.

* **¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?*

Puedes comunicarte con nosotros al 3202245315 para obtener información sobre el estado de tu pedido.

* **¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?*

Si recibes un producto dañado, comunícate de inmediato con nosotros al 3202245315 y envíanos evidencia fotográfica del daño. Trabajaremos para resolver el problema lo antes posible.

Pagos

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Nequi y contra entrega.

Devoluciones

* **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?*

Consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer los términos y condiciones aplicables.

* **¿A quién puedo contactar si tengo más preguntas?*

Puedes contactarnos a través del número 3202245315 o enviarnos un correo electrónico a miguelortizlaw@gmail.com.