

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Lyashop Moñitos y más

¡Bienvenido/a a nuestra sección de preguntas frecuentes! Aquí encontrarás respuestas a las dudas más comunes sobre nuestros productos y servicios.

1. **¿Qué tipo de productos venden en Lyashop Moñitos y más?**

En Lyashop Moñitos y más, nos especializamos en moñitos hechos a mano y otros accesorios encantadores para niñas, ¡ideales para maestras y sus estudiantes! Cada pieza está elaborada con amor y cuidado.

2. **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar un pedido contactándonos al 3183003132. Indica los productos que te gusten y te guiaremos en el proceso.

3. **¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?**

Aceptamos pagos a través de Nequi y transferencia bancaria.

4. **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se procesan y envían en un plazo de 1 a 3 días hábiles. Una vez enviado, el tiempo de entrega estimado es de 3 a 7 días hábiles. Te proporcionaremos un número de seguimiento (si está disponible).

5. **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el país.

6. **¿Puedo solicitar un moñito personalizado?**

¡Claro que sí! Nos encanta crear diseños personalizados. Contáctanos al 3183003132 para discutir tus ideas y crear algo único.

7. **¿Cómo puedo cuidar mis moñitos para que duren más?**

Recomendamos guardar tus moñitos en un lugar seco y fresco, lejos de la luz directa del sol. Evita mojarlos o exponerlos a productos químicos agresivos.

8. **¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?**

Si tienes algún problema con tu pedido, por favor contáctanos inmediatamente al 3183003132 o a lyashoptoditonet@gmail.com. Estaremos encantados de ayudarte a resolver cualquier inconveniente.

9. **¿Cómo puedo contactar con atención al cliente?**

Puedes contactarnos al 3183003132 o a través de nuestro correo electrónico lyashoptoditonet@gmail.com.

10. ****¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor para escuelas o grupos de maestras?****

Sí, ofrecemos descuentos especiales para compras al por mayor destinadas a escuelas o grupos de maestras. Contáctanos al 3183003132 o a lyashoptoditonet@gmail.com para discutir tus necesidades y obtener una cotización personalizada.

11. ****¿Cómo puedo estar al tanto de las novedades y promociones?****

Pregúntanos directamente al 3183003132 para estar al tanto de las últimas novedades, promociones y ofertas especiales.