



Preguntas Frecuentes – Envíos

Esta sección reúne información clave sobre plazos, cobertura y condiciones de entrega para que su compra sea clara y segura.

¿Cuáles son los tiempos de entrega?

- Colchones: hasta 5 días hábiles después de validar el pago.
- Muebles: hasta 13 días hábiles, ya que cada pieza se fabrica de forma personalizada (medidas, color y diseño).

¿Realizan envíos a todo el país?

- Sí. Enviamos a la mayor parte del territorio nacional. Algunas ubicaciones rurales pueden requerir tiempos adicionales según disponibilidad de transportadoras.

¿El envío tiene costo?

- El valor del envío depende del destino y del tipo de producto. El sistema lo calculará automáticamente al finalizar la compra, en la ciudad de Bogotá o tiene costo adicional, si no encuentra su destino, por favor escribanos al chat de WhatsApp (300) 300 -7166, donde uno de nuestros ejecutivos de servicio al cliente le orientará en su compra (informando condiciones y valores adicionales si son necesarios)

¿Puedo programar fecha y hora exacta de entrega?

- El transporte está sujeto a las rutas de la transportadora, por lo que no es posible garantizar hora exacta. La transportadora se comunicará previamente para coordinar la entrega.

¿Suben el producto hasta mi domicilio?

- Sí, en la mayoría de las ciudades principales, es importante que los productos puedan circular normalmente por las zonas comunes, escaleras o pasillos ya que la empresa no sube productos por fachadas, no desarma puertas y ventanas.

¿Qué debo revisar al recibir el producto?

- Verifique el estado del embalaje y del producto este completo con sus accesorios. Si identifica que falta algo por favor repórtelo de inmediato a WhatsApp (300) 300-7166.

¿Qué pasa si no estoy en casa al momento de la entrega?

- La transportadora reprogramará una segunda visita, aunque es importante que se cumpla la cita ya programada previamente o si llega a reprogramarla por favor hacerlo con anticipación. Si nuevamente no se encuentra, podrán aplicarse costos adicionales por reenvío.

¿El envío incluye instalación o armado?

- Para colchones, la entrega es directa. Para muebles, el armado depende del producto; algunos requieren ensamblaje básico lo cual está cubierto por la instalación, agradecemos tener el espacio listo para dejar el producto donde usted quiere dejarlo.