

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - La Tienda de ZOM

* **¿Qué tipo de productos vende La Tienda de ZOM?*

Ofrecemos una amplia variedad de productos para el hogar y la decoración, desde muebles pequeños hasta adornos y textiles.

* **¿Cuál es el plazo para solicitar un cambio de producto?*

Tienes 3 días a partir de la fecha de compra para solicitar un cambio.

* **¿Qué condiciones debe cumplir un producto para ser cambiado?*

Debe estar en su estado original, sin usar, sin daños, y en su empaque original sin abrir, con todos sus accesorios y etiquetas.

* **¿Qué hago si recibo un producto incorrecto o defectuoso?*

Ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente lo antes posible para que podamos ayudarte a resolver el problema.

* **¿Quién paga los gastos de envío en caso de cambio?*

Si el cambio es por un error nuestro o por un producto defectuoso, nosotros cubrimos los gastos de envío. En otros casos, el cliente cubre los gastos de envío de la devolución.

* **¿Qué ocurre si el producto que quiero cambiar ya no está disponible?*

Te ofreceremos un producto de igual valor o la opción de elegir uno de mayor valor pagando la diferencia.

* **¿Cuánto tiempo tengo de garantía en los productos?*

Ofrecemos una garantía de 30 días por defectos de fabricación.

* **¿Qué cubre la garantía?*

La garantía cubre defectos de fabricación. No cubre el mal uso, el desgaste normal, modificaciones no autorizadas, o daños causados por fuentes no autorizadas.

* **¿Cómo puedo solicitar un cambio o hacer valer la garantía?*

Contacta a nuestro servicio de atención al cliente con los detalles de tu compra y el problema que presentas.

* **¿Cuánto tiempo tardan en responder a mi reclamo de garantía?*

Evaluaremos tu reclamo y te responderemos en un plazo de 2 días hábiles.

* **¿Qué opciones de resolución tengo si mi producto está defectuoso?*

Dependiendo del caso, te ofreceremos la reparación gratuita del producto o su reemplazo.