

****Preguntas Frecuentes - Mamelucos Kids****

*** **¿Qué tipo de ropa venden en Mamelucos Kids?****

En Mamelucos Kids nos especializamos en ropa y moda infantil, con diseños cómodos y divertidos para los más pequeños.

*** **¿Cómo puedo contactar a Mamelucos Kids si tengo alguna pregunta?****

Puedes contactarnos a través del correo electrónico mamelucoskids.60@gmail.com o llamando al número de teléfono 322 8048349. ¡Estamos para ayudarte!

*** **¿Qué métodos de pago aceptan?****

Aceptamos todos los métodos de pago disponibles en nuestra pasarela de pagos. Puedes verlos detallados al momento de realizar tu compra.

*** **¿Realizan envíos a todo el país?****

Sí, realizamos envíos a todo el país. Consulta los tiempos de entrega y costos de envío al momento de finalizar tu compra.

*** **¿Cómo puedo saber la talla correcta para mi hijo/a?****

Contamos con una guía de tallas detallada en cada producto. Te recomendamos consultarla para asegurarte de elegir la talla correcta.

*** **¿Puedo cambiar o devolver un producto si no me queda bien o no me gusta?****

Sí, puedes consultar nuestra política de devoluciones para conocer los pasos a seguir y los plazos establecidos.

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?****

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Podrás ver un estimado al momento de confirmar tu compra.

*** **¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incompleto?****

Si tu pedido llega dañado o incompleto, por favor contáctanos inmediatamente a través de correo electrónico o por teléfono para que podamos ayudarte a resolver el problema.

* **¿Cómo puedo hacer seguimiento de mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrearlo.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte, siempre y cuando el pedido no haya sido enviado.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones especiales?**

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. ¡Suscríbete a nuestro boletín para no perderte ninguna oferta!