

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

COMPRA Y PEDIDOS

1. ¿Cómo puedo realizar una compra?

Selecciona el producto o servicio, agrégalo al carrito, completa tus datos y elige el método de pago. Recibirás un correo de confirmación una vez finalices.

2. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de transferencias electrónicas a través de los canales habilitados de LLAVE BREVE (@3012756264) NEQUI (3012756264) DAVIPLATA (3012756264)

3. ¿Puedo comprar entrenamientos personalizados junto con productos físicos?

Sí. Puedes adquirir ambos en un mismo pedido. Ten en cuenta que los productos físicos tienen envío, mientras que los entrenamientos se entregan de forma digital.

4. ¿Cómo sé si mi pedido fue confirmado?

Recibirás un correo o mensaje de confirmación con el resumen de tu compra.

ENVÍOS

5. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, hacemos envíos a nivel nacional.

6. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía entre 2 y 7 días hábiles, dependiendo de tu ubicación.

7. ¿Cuál es el costo del envío?

El costo se calcula automáticamente al momento de la compra según la ciudad de destino.

8. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Te enviaremos un número de guía para rastrear el envío.

9. ¿Qué pasa si no estoy en casa al momento de la entrega?

La transportadora realizará un nuevo intento o se comunicará contigo para coordinar la entrega.

PRODUCTOS

10. ¿Los productos tienen garantía?

Sí, todos nuestros productos cuentan con garantía por defectos de fabricación.

11. ¿Los productos son originales y de calidad?

Trabajamos con proveedores confiables para garantizar calidad y durabilidad.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

12. ¿Puedo devolver un producto?

Sí, puedes solicitar devolución dentro de los primeros 5 días hábiles después de recibirlo.

13. ¿En qué condiciones puedo hacer una devolución?

El producto debe estar sin uso, en perfectas condiciones y con su empaque original.

14. ¿Quién asume el costo del envío en una devolución?

- Si es por defecto del producto: nosotros asumimos el costo.
- Si es por cambio o decisión del cliente: el cliente asume el envío.

15. ¿Cuánto tarda el proceso de devolución?

Entre 5 y 10 días hábiles una vez recibido el producto.

ENTRENAMIENTOS PERSONALIZADOS (PRODUCTO DIGITAL)

16. ¿Cómo recibo mi entrenamiento personalizado?

Lo recibirás vía correo electrónico o plataforma digital en un plazo de 24 a 72 horas.

17. ¿El entrenamiento es realmente personalizado?

Sí. Se adapta a tus objetivos, nivel, condición física y disponibilidad.

18. ¿Puedo solicitar ajustes después de recibirlo?

Sí, tienes una revisión incluida para ajustes básicos.

19. ¿Puedo pedir devolución del dinero en entrenamientos digitales?

No. Debido a la naturaleza personalizada del servicio, no aplican devoluciones.

 **SOPORTE Y CONTACTO**

20. ¿Cómo puedo contactarlos?

Puedes escribirnos A través de nuestro WhatsApp +57 3103660846, redes @trainerscolsoc de Instagram, Trainers col de Facebook o al correo electrónico trainerscolsoc@gmail.com.

21. ¿En qué horario atienden?

Atendemos en horario laboral de 5 am a 10 am y 3 pm a 9 pm y respondemos en el menor tiempo posible.