

****Preguntas Frecuentes - Rocket Bufalo Pub****

* **¿Qué tipo de hamburguesas ofrecen?** Ofrecemos hamburguesas artesanales elaboradas con carne de búfalo, preparadas con ingredientes frescos y de alta calidad.

* **¿Dónde se encuentra ubicado Rocket Bufalo Pub?** Estamos ubicados en Tunja. La dirección exacta se encuentra en la sección de contacto de nuestra página web.

* **¿Puedo pedir para llevar?** Sí, todas nuestras hamburguesas están disponibles para llevar en la ciudad de tunja, método de envío coordinado con el vendedor.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?** Puedes realizar tu pedido directamente en nuestra tienda.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?** Aceptamos pagos en efectivo y transferencias a nequi, llave y wompi.

* **¿Tienen opciones vegetarianas o veganas?** si, tenemos dos hamburguesas con mezcla vegana que te puede interesar.

* **¿Tienen promociones o descuentos especiales?** Regularmente ofrecemos promociones y descuentos. Te recomendamos seguirnos en nuestras redes sociales para estar al tanto de las últimas ofertas.

* **¿Puedo reservar una mesa?** No es necesario reservar una mesa, ya que atendemos por orden de llegada. Sin embargo, si tienes un grupo grande, te recomendamos contactarnos con anticipación.

* **¿Qué hago si tengo una alergia alimentaria?** Por favor, informa a nuestro personal sobre cualquier alergia alimentaria antes de realizar tu pedido. Estaremos encantados de ayudarte a elegir una opción segura.

* **¿Cuál es su horario de atención?** Nuestro horario es de lunes a sábado de 6 pm a 10 pm en nuestras dos sedes, puedes revisar direcciones y teléfonos en nuestra pagina web o redes sociales, contáctanos: WhatsApp sede sur 3143141396, sede norte 3118795167, correo electrónico bufalosypicanitas.pub@gmail.com

* **¿Puedo modificar mi pedido una vez realizado?** Dada la rapidez con la que preparamos nuestros pedidos, te pedimos que revises cuidadosamente tu orden antes de confirmarla. En algunos casos, podemos realizar modificaciones, pero no podemos garantizarlo.