

Preguntas Frecuentes de Envío - Tela Arte Creaciones

- **¿A qué ciudades de Colombia realizan envíos?:** Llegamos a todo el territorio nacional a través de las principales empresas de mensajería del país.
- **¿Hay envío contra entrega o cuales son los medios de pagos?:** El valor del envío + el valor del producto deben ser cancelados por adelantado para poder despachar el envío, ya sea por cualquiera de nuestros medios de pago: Nequi o Efecty.
- **¿Cuáles son los medios de pago?:** Recibimos transferencia por Nequi, y pagos por Efecty, el flete de Efecty lo asume el cliente.
- **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?:** El tiempo de despacho es de **3 a 5 días hábiles** debido al proceso artesanal, más **2 a 4 días adicionales** de la transportadora.
- **¿Si el pedido es al por mayor, cuanto tiempo tarda en llegar mi pedido?:** dependiendo que tan grande es el pedido puede tomar de 5 a 8 días hábiles debido al proceso artesanal de cada muñeca, mas 2 a 4 días adicionales de la transportadora.
- **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?:** Te enviaremos el número de guía para seguimiento en tiempo real una vez entreguemos el paquete a la transportadora.
- **¿Qué empresa de envíos se maneja?:** Trabajamos con envía nuestro principal aliado de envios.
- **¿Qué sucede si mi pedido se retrasa?:** Si supera los 30 días calendario, tienes derecho legal a solicitar la devolución total de tu dinero.
- **¿Realizan envíos internacionales?:** Por ahora nos enfocamos en Colombia, pero puedes consultarnos por mensaje directo a nuestro WhatsApp para casos especiales.
- **¿En qué empaque se envían las muñecas al por mayor?:** se envían en una sola caja del tamaño adecuado para que las muñecas lleguen es perfectas condiciones y adicional cada una viene con su bolsa de protección.
- **¿Depende la región o destino cambia el monto fijo del envío?:** depende de para donde sea el envío, puede variar el costo, por distancia y volumen del paquete.
- **¿Dónde puedo comunicarme en caso urgente relacionado con el envío? :** Puedes escribirnos a nuestras líneas de atención o llamarnos al

3163188736 en caso de algún error en los datos de envíos, para corregirlos o cualquier otra inquietud, también nos podrás contactar por correo electrónico Tela.artecreaciones@gmail.com