

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Café La Esmeralda

### 1. ¿Qué tipo de productos ofrece Café La Esmeralda?

Ofrecemos café de alta calidad y chucula, directamente del campo.

### 2. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Puedes pagar a través de Nequi o transferencia bancaria.

### 3. ¿Cómo se realiza el envío de los productos?

El envío se acuerda directamente con el vendedor. Generalmente utilizamos Inter Rapisimo.

### 4. ¿Cómo puedo contactar a Café La Esmeralda?

Puedes contactarnos al número 3024980962 o al correo electrónico oscarvilla026@gmail.com.

### 5. ¿De dónde provienen sus productos?

Nuestros productos provienen directamente del campo, garantizando frescura y calidad.

### 6. ¿Tienen tienda física?

Actualmente no contamos con tienda física. Realizamos ventas en línea y coordinamos la entrega.

### 7. ¿Puedo hacer un pedido grande?

Sí, aceptamos pedidos grandes. Por favor, contáctanos directamente para coordinar los detalles.

### 8. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la ubicación y del método de envío acordado. Te proporcionaremos un estimado al momento de confirmar tu pedido.

### 9. ¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?

Por favor, contáctanos inmediatamente al 3024980962 o al correo electrónico oscarvilla026@gmail.com para resolver el problema.

### 10. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Haremos lo posible por ayudarte, dependiendo del estado de tu pedido.