

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - DulceAndCo SAS

### 1. ¿Qué servicios ofrece DulceAndCo SAS?

Ofrecemos servicios profesionales de refrigerios. Contáctanos para conocer más detalles sobre nuestros servicios.

### 2. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos mediante transferencia bancaria y Llave.

### 3. ¿Cómo realizan los envíos?

Los envíos se acuerdan directamente con el vendedor. A nivel nacional utilizamos la transportadora Envía.

### 4. ¿Cómo puedo contactarlos?

Puedes contactarnos al número 3206256014 o al correo electrónico dulceandco.med@gmail.com.

### 5. ¿Cómo se programan las entregas?

Cada envío es programado con anticipación para garantizar puntualidad y cuidado en el transporte.

### 6. ¿Qué tipo de mensajería utilizan para las entregas locales?

Realizamos entregas mediante servicio de mensajería confiable, utilizando motocicleta o vehículo según las características del pedido.

### 7. ¿Qué pasa si mi pedido llega dañado?

Supervisamos cada despacho para asegurar que los productos lleguen en óptimas condiciones. Si tienes algún problema, contáctanos de inmediato.

### 8. ¿Puedo usar otras plataformas de mensajería para la entrega?

En casos específicos, y según la ubicación o necesidad logística, podemos utilizar plataformas de mensajería aliadas.

### 9. ¿A dónde realizan envíos?

Realizamos envíos a nivel nacional.