

****Preguntas Frecuentes - Shambala Experience****

**** ¿Qué tipo de productos ofrece Shambala Experience? ****

Ofrecemos una amplia gama de productos para el hogar y la decoración, diseñados para crear ambientes armoniosos y llenos de bienestar.

**** ¿Cómo puedo contactarlos si tengo una pregunta? ****

Puedes contactarnos a través del número de teléfono 3115449748 o enviarnos un correo electrónico a shambalamutiscua4@gmail.com.

**** ¿Dónde se encuentra ubicada la tienda física? ****

Nuestra tienda física está ubicada en Calle 1#1-24, Silos, Norte de Santander.

**** ¿Realizan envíos a todo el país? ****

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. Consulta nuestras políticas de envío para más detalles.

**** ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados? ****

Aceptamos diversos métodos de pago, incluyendo tarjetas de crédito/débito, transferencias bancarias y pagos a través de plataformas digitales.

**** ¿Cómo puedo realizar un seguimiento de mi pedido? ****

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento para que puedas rastrear su progreso.

**** ¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto? ****

Por favor, contáctanos inmediatamente al 3115449748 o shambalamutiscua4@gmail.com para que podamos solucionar el problema lo antes posible.

**** ¿Puedo cancelar mi pedido? ****

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu pedido.

**** ¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor? ****

Sí, ofrecemos descuentos especiales para compras al por mayor. Contáctanos para obtener más información.

**** ¿Cómo puedo mantenerme al tanto de las novedades y promociones? ****

Suscríbete a nuestro boletín informativo o síguenos en nuestras redes sociales para estar al día con las últimas novedades y promociones.

**** ¿Tienen un catálogo de productos disponible para descarga? ****

Actualmente no tenemos un catálogo descargable, pero puedes ver todos nuestros productos en nuestra tienda en línea.

**** ¿Ofrecen asesoría en decoración? ****

Podemos ofrecerte algunas recomendaciones básicas, pero no un servicio de asesoría profesional en decoración.