

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - INVERSIONES FASANDEL SAS

\* \*\*¿Qué tipo de productos ofrece INVERSIONES FASANDEL SAS?\*\*

Ofrecemos aceites de alto desempeño, aditivos de última generación y refrigerantes certificados para carros y motos.

\* \*\*¿Qué beneficios ofrecen sus productos?\*\*

Nuestros productos están diseñados para proteger tu motor contra el desgaste y el sobrecalentamiento, impulsando el rendimiento de tu vehículo.

\* \*\*¿Cómo puedo realizar una compra?\*\*

Puedes contactarnos directamente al 3005052430 o al correo electrónico [edselfaroplus@gmail.com](mailto:edselfaroplus@gmail.com) para coordinar tu pedido.

\* \*\*¿Cuál es el método de pago aceptado?\*\*

Aceptamos transferencias bancarias a Bancolombia.

\* \*\*¿Realizan envíos a domicilio?\*\*

No realizamos envíos. Las compras deben ser retiradas directamente con nosotros.

\* \*\*¿Dónde puedo retirar mi compra?\*\*

Comunícate con nosotros al 3005052430 o al correo [edselfaroplus@gmail.com](mailto:edselfaroplus@gmail.com) para coordinar la entrega de tu producto.

\* \*\*¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?\*\*

Puedes contactarnos al 3005052430 o enviarnos un correo electrónico a [edselfaroplus@gmail.com](mailto:edselfaroplus@gmail.com).

\* \*\*¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi producto?\*\*

Por favor, contáctanos inmediatamente al 3005052430 o al correo [edselfaroplus@gmail.com](mailto:edselfaroplus@gmail.com) para que podamos ayudarte a resolver el problema.

\* \*\*¿Sus productos son certificados?\*\*

Sí, todos nuestros refrigerantes están certificados.

\* \*\*¿Ofrecen asesoría para elegir el producto adecuado para mi vehículo?\*\*

¡Por supuesto! Contáctanos y con gusto te asesoraremos para elegir el producto que mejor se adapte a tus necesidades.