

Centro de Ayuda: Envíos con el Corazón ❤️

📍 Cobertura y Destinos

- **¿A dónde llegan los productos de Opita Co?** Llevamos la esencia de nuestra región a cada rincón de Colombia. Realizamos envíos a todo el territorio nacional, incluyendo ciudades principales, municipios y zonas rurales mediante nuestras transportadoras aliadas.

💰 Costos de Envío

- **¿Cuánto debo pagar por mi envío?** El valor se calcula de forma justa según el destino, el peso y el volumen de tu paquete. Podrás ver el costo exacto automáticamente en el proceso de pago (checkout) antes de confirmar tu compra.

🕒 Tiempos de Entrega

- **¿Cuándo recibiré mi pedido?** Preparamos cada paquete con dedicación. El tiempo total se divide en:
 1. **Procesamiento:** Nos toma de 1 a 2 días hábiles alistar tu pedido.
 2. **Tránsito:** Una vez despachado, tardará entre 3 y 8 días hábiles en llegar, dependiendo de qué tan lejos te encuentres. *Las ciudades principales suelen recibirlo más rápido.*

📦 Seguimiento y Rastreo

- **¿Cómo puedo saber dónde está mi paquete?** ¡Te mantendremos informado! Tan pronto tu pedido salga de nuestras manos, recibirás una notificación por **WhatsApp** o **correo electrónico** con el número de guía y el enlace de la transportadora para seguirlo en tiempo real.

🏠 Entregas y Direcciones

- **¿Qué pasa si no estoy en casa cuando llegue el mensajero?** No te preocupes, la transportadora realizará hasta dos intentos adicionales de entrega. Si después de estos intentos no se logra el contacto, el paquete regresará a nosotros y el cliente deberá cubrir el costo de un nuevo envío.
- **¿Puedo cambiar mi dirección de entrega?** Si te diste cuenta de un error, ¡escríbenos rápido! Podemos ajustarla siempre y cuando el pedido **no haya sido despachado**.
 - **WhatsApp:** 300 200 2067
 - **Correo:** soporte@opita.com.co