







Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Sol Muisca

¿Qué tipo de productos ofrece Sol Muisca?

Sol Muisca ofrece experiencias y productos inspirados en la astronomía, la naturaleza y la cultura ancestral de Villa de Leyva. Entre sus principales ofertas se encuentran:

-  **Astroturismo y observación del cielo:** noches de telescopio, planetario y recorridos guiados para descubrir estrellas, planetas y constelaciones.
-  **Alojamientos únicos:** cabañas, malocas y ecohabs diseñados para conectar con la naturaleza y el descanso.
-  **Turismo de naturaleza y bienestar:** caminatas, actividades de relajación y experiencias de conexión con el territorio.
-  **Experiencias culturales ancestrales:** actividades como el Sol Muisca, observación del reloj solar y talleres sobre saberes tradicionales.
-  **Productos artesanales y souvenirs:** artículos especiales relacionados con la astronomía, la cultura y la identidad local.
-  **Planes para familias, grupos y empresas:** programas educativos, recreativos y corporativos con atención personalizada.

¿Cómo puedo realizar una compra?

Simplemente navegue por nuestra tienda, seleccione los productos que desee y añádalos al carrito. Luego, siga los pasos indicados para completar su compra.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos todos los métodos de pago como tarjetas de crédito/débito (Visa, Mastercard, American Express) y transferencias bancarias.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Se entregan en el sitio.

¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Confirmar el pedido a través de nuestra línea de What´sApp

¿Qué hago si mi pedido llega dañado?

Al entregarlo en el sitio siempre será entregado de acuerdo a lo ofrecido.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Puede cancelar su pedido 4 días antes de su llegada. Contáctenos lo antes posible si desea cancelar su pedido.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puede contactarnos a través de nuestro canal de What´sApp 310 8503934 o enviándonos un correo electrónico a solmuisca.villadeleyva@gmail.com

¿Ofrecen envíos internacionales?

Entregamos todos nuestros productos y servicios en el sitio. No hacemos envíos.

¿Tienen una tienda física?

Sol Muisca está ubicado a 4.5 Km del municipio de Villa de Leyva en la zona arqueológica Muisca.

¿Cómo puedo estar al tanto de las novedades y promociones?

Síguenos en nuestras redes sociales What´sApp 310 8503934, Instagram @sol.muisca, Facebook @solmuisca.

Muchas gracias

La Administración