

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Galería de Arte Amazonico

### 1. ¿Qué tipo de productos ofrece Galería de Arte Amazonico?

Ofrecemos una variedad de arte y manualidades únicas, hechas a mano por artistas y artesanos locales, inspiradas en el ecosistema amazónico de Colombia. Encontrarás desde pinturas y esculturas hasta artesanías y joyería.

### 2. ¿Dónde se encuentra ubicada la Galería de Arte Amazonico?

Estamos ubicados en Florencia, Caquetá, Colombia, en la TRANSVERSAL 11 N 5-326 BARRIO LOS MOLINOS, cerca a la estación de servicio Santa Elena y la oficina de Corpoamazonia.

### 3. ¿Cómo puedo contactar a Galería de Arte Amazonico?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico [ingsandrachavarro@gmail.com](mailto:ingsandrachavarro@gmail.com) o por WhatsApp al número 3143956578.

### 4. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pagos a través de transferencia bancaria (Banco de Occidente y Bancolombia) y DaviPlata.

### 5. ¿Cómo realizo una compra?

Para realizar una compra, puedes contactarnos directamente por correo electrónico o WhatsApp. Te guiaremos a través del proceso y te proporcionaremos los detalles de pago.

### 6. ¿Realizan envíos a todo Colombia?

Sí, realizamos envíos a todo Colombia. Los costos de envío varían según el destino y el tamaño del producto.

### 7. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la ubicación. Generalmente, los envíos tardan entre 3 y 7 días hábiles.

### 8. ¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?

Por favor, contáctanos inmediatamente con fotos del producto dañado y el empaque. Revisaremos tu caso y te ofreceremos una solución.

### 9. ¿Puedo solicitar un producto personalizado?

Sí, aceptamos pedidos personalizados. Contáctanos con tu idea y trabajaremos contigo para crear una pieza única.

### 10. ¿Cómo puedo mantenerme al día con las novedades de la galería?

Síguenos en nuestras redes sociales y suscríbete a nuestro boletín informativo para recibir actualizaciones sobre nuevos productos, promociones y eventos.

**11. ¿Cuál es su política de devoluciones?**

Consulta nuestra Política de Devoluciones a continuación para obtener información detallada.

**12. ¿Ofrecen descuentos para profesores?**

Sí, ofrecemos descuentos especiales para profesores. Por favor, contáctanos con tu identificación de docente para obtener más información.