

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Eulises Gómez

¡Bienvenido a la sección de preguntas frecuentes de Eulises Gómez! Aquí encontrarás respuestas rápidas a las consultas más comunes sobre nuestros productos, envíos y más.

* **¿Qué tipo de ropa ofrecen en Eulises Gómez?**

Ofrecemos una amplia variedad de ropa y accesorios de moda, desde ropa casual hasta opciones más formales. Nos especializamos en estilos modernos y cómodos para el día a día.

* **¿Cómo puedo saber mi talla?**

En cada página de producto, encontrarás una guía de tallas detallada. Te recomendamos medirte y comparar tus medidas con nuestra tabla para asegurar un ajuste perfecto.

* **¿Cuáles son las opciones de envío disponibles?**

Ofrecemos envío estándar y, en algunos casos, envío express. Los costos y tiempos de entrega varían según tu ubicación.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía entre 3 y 7 días hábiles, dependiendo de tu ubicación y el método de envío seleccionado.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento. Puedes usar este número para rastrear tu pedido en la página web de la empresa de mensajería.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos tarjetas de crédito (Visa, Mastercard, American Express), pagos a través de PSE y pagos en efectivo en puntos autorizados.

* **¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido?**

Si necesitas cambiar o cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte, pero ten en cuenta que una vez que el pedido ha sido enviado, no podemos garantizar la cancelación o el cambio.

* **¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?**

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos inmediatamente a eulisesmarroquinera95@gmail.com con fotos del producto y tu número de pedido. Te ofreceremos una solución lo antes posible.

* **¿Tienen tienda física?**

Actualmente, Eulises Gómez opera exclusivamente como tienda en línea.

* **¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico eulisesmarroquinera95@gmail.com o llamando al 3122447966. Estamos disponibles de lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?**

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.