

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - Loading Photo****

*** **¿Qué tipo de servicios ofrece Loading Photo?***

Ofrecemos servicios profesionales de fotografía y video, especializados para docentes y sus necesidades de contenido visual.

*** **¿Cómo puedo contactar a Loading Photo?***

Puedes contactarnos a través de WhatsApp al 3116560607 o por correo electrónico a jucegamo24@gmail.com.

*** **¿Cuál es el proceso si no estoy satisfecho con el resultado final?***

En lugar de un reembolso, te ofrecemos la opción de reemplazar el producto o servicio. Trabajaremos contigo para realizar los ajustes necesarios.

*** **¿Cuánto tiempo tengo para solicitar un reemplazo?***

Debes contactarnos dentro de los 7 días posteriores a la entrega del servicio para expresar tu insatisfacción.

*** **¿Qué información debo proporcionar al solicitar un reemplazo?***

Debes explicar detalladamente las razones de tu insatisfacción para que podamos entender cómo mejorar el servicio.

*** **¿Qué tipo de ajustes puedo esperar si solicito un reemplazo?***

Realizaremos los ajustes necesarios en la fotografía o video, o te ofreceremos un nuevo servicio para cumplir con tus expectativas. Esto puede incluir retoques, edición adicional, o una nueva sesión (sujeto a evaluación).

*** **¿Ofrecen reembolsos en efectivo?***

No, no ofrecemos reembolsos en efectivo. Solo ofrecemos reemplazos o ajustes en el servicio.

* **¿Qué situaciones no están cubiertas por la política de reemplazo?*

La política no aplica a cambios de opinión o preferencias estéticas subjetivas que no estén relacionadas con la calidad técnica del servicio.

* **¿Cómo puedo asegurarme de que el servicio cumpla con mis expectativas?*

Te recomendamos comunicarte claramente con nosotros sobre tus necesidades y preferencias antes de comenzar el trabajo. Proporciona ejemplos y referencias si es posible.

* **¿Puedo ver ejemplos de su trabajo antes de contratar sus servicios?*

Sí, puedes solicitar ver nuestro portafolio o ejemplos de trabajos anteriores para que puedas evaluar nuestro estilo y calidad.