

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Zonadeli

Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre Zonadeli.

1. **¿Qué tipo de productos ofrece Zonadeli?**

Zonadeli se especializa en alimentos y bebidas gourmet y artesanales.

2. **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar un pedido contactándonos a través de zonadeli.arteco@gmail.com o llamando al 3246507119.

3. **¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?**

Por favor, contáctanos directamente para conocer las opciones de pago disponibles.

4. **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de Interrapidísimo.

5. **¿Cuánto cuesta el envío?**

El costo del envío varía según el destino y el peso del paquete. Te informaremos el costo exacto al momento de confirmar tu pedido.

6. **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega depende de la ciudad de destino. Generalmente, los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles.

7. **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?**

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente a zonadeli.arteco@gmail.com o al 3246507119 con fotos del daño para que podamos ayudarte.

8. **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu pedido.

9. **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrearlo a través de la página de Interrapidísimo.

10. **¿Tienen una tienda física?**

Actualmente, Zonadeli opera únicamente como tienda en línea.

11. **¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?**

Puedes contactarnos a través de zonadeli.arteco@gmail.com o llamando al 3246507119.

12. ****¿Ofrecen descuentos especiales para profesores (teachers)?****

Por favor, contáctanos directamente para conocer las promociones y descuentos disponibles para profesores.